

SAMSUN VALİLİĞİ
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none">- Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri- Kimlik Bilgileri	40 sn.
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none">- Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri- Kimlik Bilgileri	3 sn.
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	<ul style="list-style-type: none">- Dilekçe	1 Ay
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlar	<ul style="list-style-type: none">- Dilekçe	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:		İkinci Müracaat Yeri:	
İsim:	Emin DEMİR	İsim:	Sezgin ÜÇÜNCÜ
Unvan:	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan:	Vali Yardımcısı
Adres:	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Adres:	Valilik Hükümet Konağı
Tel:	0 (362) 502 55 95	Tel:	0 (362) 431 64 75
Faks:	0 (362) 502 55 93	Faks:	0 (362) 431 64 77